



Kasarani Campus
Off Thika Road
P. O. Box 49274, 00101
NAIROBI
Westlands Campus
Pamstech House
Woodvale Grove
Tel. 4442212
Fax: 4444175

KIRIRI WOMEN'S UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
UNIVERSITY EXAMINATION, 2023/2024 ACADEMIC YEAR
FIRST YEAR, SECOND SEMESTER EXAMINATION
FOR THE DIPLOMA IN HOSPITALITY MANAGEMENT
DHM 1617: FOREIGN LANGUAGE II

Date: 14th December 2023

Time: 11.30am -1.30pm

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES:

ANSWER QUESTION ONE (COMPULSORY) AND ANY OTHER TWO QUESTIONS

QUESTION ONE (30 MARKS)

KIRIRI WOMEN'S UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

DHM 1617

FOREIGN LANGUAGE II

Instructions : *Answer all questions*

1. PRODUCTION DE L'ECRIT

A. Préparez un menu de restaurant avec deux entrées, trois plats principaux, trois desserts et trois boissons non-alcoolisées (10 points)

B. Imaginez que vous êtes réceptionniste à l'Hilton et un client réserve une chambre. Ecrivez le dialogue (10 points)

Client: Bonjour Madame!

Receptionniste: (Respond to the client's greetings and ask how you could be of help?)

Client: Je voudrais réserver une chambre.

Receptionniste: (Ask if he wants a single or double room)

Client: Une chambre simple, madame.

Receptionniste: (Ask him for how many people and for how many days)

Client: Pour deux personnes et trois nuits.

Receptionniste: (Tell him the cost and ask him if he will pay in cash or by card)

Client: Je vais payer en espèces.

Receptionniste: D'accord! (Tell him he is welcome and to enjoy his stay)

Client: Merci madame.

2. COMPREHENSION DE L'ECRIT

A. Lisez et répondez aux questions

(10 points)

INVITATION	Nantes, 5 Janvier
-------------------	-------------------

	<p>Salut Emilie, J'ai vingt ans le 5 février. Pour fêter ça je fais une petite fête à la maison samedi prochain vers 20 heures. Tu peux venir ? Apporte une bouteille de vin. Caroline</p>
--	---

- (i) Qui a écrit la carte ? _____ (2 points)
- (ii) Pourquoi est-ce qu'elle a écrit cette carte ? (tick the correct answer) (2 points)
- pour accepter une invitation
 - pour inviter une amie
 - pour remercier son amie

(iii) Qu'est-ce qu'Emilie doit apporter ? (2 points)



- (iv) A Nantes, le 5 janvier c'est _____ (tick the correct answer) (3 points)
- l'été
 - l'hiver
 - l'automne

B. Lisez le dialogue et répondez aux questions (10 points)

Monique : Restaurant les Trois Fourchettes, bonjour.

Charles : Allô ? Bonjour, je voudrais réserver une table pour ce soir.

Monique: Oui, vous serez combien ?

Charles: Ce serait pour quatre personnes.

Monique: Alors, quatre couverts pour ce soir. C'est à quel nom ?

Charles : Lanvin : L.A.N.V.I.N.

Monique : Lanvin, pour quatre personnes. C'est noté, monsieur.

Charles : Euh, est-ce qu'il y aurait possibilité d'être en terrasse ?

Monique : Non monsieur, toutes les tables en terrasse sont déjà réservées. Par contre, je peux vous mettre devant la fenêtre donnant sur le jardin. Il y a une belle vue.

Charles : Merci beaucoup. À ce soir.

Monique : À ce soir monsieur.

QUESTIONS :

- (i) Comment s'appelle le restaurant ?
- (ii) Pourquoi le client téléphone-t-il ?
- (iii) Quel est son nom de famille ?
- (iv) Quel est le désir du client ?
- (v) Où sera la place du client ?

3. GRAMMAIRE

(a) Chassez l'intrus (*pick the odd one out*)

(5 points)

- (i) orange – fromage – fraise – ananas
- (ii) veau – bœuf – chou - mouton
- (iii) auberge – hôtel – restaurant – motel
- (iv) il mange – il neige – il gèle – il pleut
- (v) vin – bière – eau – gâteau

(b) Choisissez la bonne réponse (*choose the correct answer*)

(5 points)

(i) If you want all your meals to be included in the cost of the room, what should you ask for?

- a. Demi-pension
- b. Pension complète
- c. Petit-déjeuner inclus
- d. Déjeuner inclus

(ii) If you want to pay the bill what do you ask for?

- a. C'est très cher
- b. L'addition, s'il vous plaît
- c. Ce n'est pas assez cuit
- d. Je veux payer en espèces.

(iii) What question would you hear if a client wanted to know if there is a sink in the room?

- a. Est-ce qu'il y a une douche dans la chambre?
- b. Est-ce qu'il y a un lavabo dans la chambre ?
- c. Est-ce qu'il y a une salle de bain dans la chambre ?
- d. Est-ce qu'il y a de l'eau chaude dans la chambre ?

(iv) Which expression would you use to wish a client a nice stay at the hotel?

- a. Bonne route!
 - b. Bon séjour!
 - c. Bon anniversaire!
 - d. Bonne journée!
- (v) What do we call a tip in French?
- a. Poubelle
 - b. Pourboire
 - c. Argent de poche
 - d. Monnaie

(c) Associez les éléments de la colonne A avec ceux de la colonne B(5 points)


(i) On voit avec	a. le nez
(ii) On ecoute avec	b. la bouche
(iii) (iii) On parle avec	c. le bras
(iv) (iv) On sent avec	d. les yeux
(v) (v) On tient avec	e. les oreilles

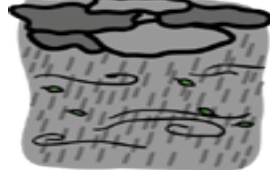


(d) Mettez dans l'ordre (10 points)

Ex. aime/du/moi/j'/café = Moi, j'aime du café

- (i) Je/the/un/chaud/voudrais
- (ii) Vous/une/maison/avez/belle
- (iii) Le/est/près/restaurant/d'ici
- (iv) Les/aiment/touristes/lions/regarder/des
- (v) Nous/vin/le/rouge/préférons

(e) Associez les éléments de la Colonne A à ceux de la Colonne B (5 points)

COLUMN A	COLUMN B
(i) Il pleut	a. 

<p>(ii) Il fait du soleil</p>	<p>b.</p> 
<p>(iii) Il neige</p>	<p>c</p> 
<p>(iv) Il fait mauvais</p>	<p>d</p> 
<p>(v) Il fait du vent</p>	<p>e</p> 